

Az Online IT Consulting Kft. informatikai szolgáltatása az INFOservices, melynek középpontjában az ügyfelek igényeinek és piaci lehetőségeinek megértése és magas szintű kiszolgálása áll. A felhalmozott szaktudás évtizedes múltira tekint vissza, ez idő alatt jelentős tapasztalatot szereztünk a céges informatika világában.

Tudjuk mekkora szerepe van a rendszeresen végzett karbantartásnak, megtapasztaltuk mi a kulcsa a hosszútávú, bizalmon alapuló együttműködésnek,

hogyan kell a felhasználókkal érthetően, hétköznapi nyelven kommunikálni, és azt is mennyire fontos, hogy probléma esetén elérhetőek legyünk és gyorsan reagáljunk.

Teljeskörű informatikai megoldásainkkal szerves részei vagyunk ügyfeleink mindennapjainak, munkájuk során számíthatnak támogatásunkra, kollégáink probléma megoldó és empatikus hozzáállására és lelkiismeretes munkájára.

## Rendszergazda Szolgáltatás

Az INFOservices fő tevékenysége az ügyfelek informatikai rendszerének felügyelete, karbantartása, felhasználók támogatása.

Az informatikai infrastruktúra méretéhez és az ügyfél igényekhez igazodva havi átalánydíjas üzemeltetési csomagokat kínálunk.

	OFFICE	OFFICE +	BUSINESS	BUSINESS +	PREMIUM	PREMIUM +
Munkaállomások ajánlott száma	1-5	4-9	5-15	15-25	25-50	50+
Szerverek ajánlott száma	0	1	1	2	3	3+
Informatikai eszközök beszerzése	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Munkaállomások felügyelete	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Szerver felügyelet	-	✓	✓	✓	✓	✓
Rendszermonitorozás	-	✓	✓	✓	✓	✓
Vírusvédelmi rendszer felügyelete	-	✓	✓	✓	✓	✓
Biztonsági mentés felügyelete	-	✓	✓	✓	✓	✓
Tűzfal felügyelet	-	-	✓	✓	✓	✓
Hálózat-, és jogosultságmenedzsment	-	-	✓	✓	✓	✓
Online hibabejelentő rendszer	-	-	✓	✓	✓	✓
Informatikai stratégia, költségtervezés	-	-	-	-	✓	✓
Informatikai biztonsági tanácsadás	-	-	-	-	✓	✓
Havi üzemeltetési órakeret	3 óra	5 óra	10 óra	20 óra	40 óra	55+ óra
Garantált reakcióidő (munkaállomás)	2 munkanap	1 munkanap	1 munkanap	1 munkanap	1 munkanap	1 munkanap
Garantált reakcióidő (szerver)	-	4 óra	2 óra	2 óra	2 óra	2 óra
Forródrót	8-18 munkanapokon	8-18 munkanapokon	8-18 munkanapokon	8-18 munkanapokon	7/24	7/24

# Felhasználók Támogatása



## DEDIKÁLT RENDSZERGAZDA ÉS KAPCSOLATTARTÓ

A felhasználó és rendszergazda kapcsolata, minden esetben egy bizalmi együttműködés. Fontosnak tartjuk, hogy ügyfeleink igény vagy hiba esetén egy helyismerettel rendelkező ismerős rendszergazdával kommunikáljanak.



## FELHASZNÁLÓBARÁT HOZZÁÁLLÁS

Hiszünk az emberi kapcsolatokban, hiszünk abban, hogy pozitívan és empátikusan kell kommunikálni és támogatni ügyfeleinket. Tudjuk, hogy nem mindenki ért az informatikához, és előfordul, hogy időbe telik, míg megértjük egymást. Kollégáink kiválasztása folyamán kiemelt hangsúlyt fektetünk, hogy személyiségileg (érzelmi intelligencia, empátia, türelem, kommunikáció, pozitív világszemlélet) is alkalmas legyen az ügyféligenyek kiszolgálására. Tisztában vagyunk vele, hogy szolgáltatásaink megítélése, megegyezik a rendszergazda megítélésével.



## ELÉRHETŐSÉG

A dedikált rendszergazda és kapcsolattartó felel az Ön informatikai rendszeréért, a közvetlen telefonos és e-mailes elérhetősége biztosítja, hogy a bejelentés eljut a megfelelő személyhez, aki kezeli az igényt. Szolgáltatásunk részét képezi a web alapú hibabejelentő rendszer és forródrót is.



## GYORS REAKCIÓ

A hibák és igények megoldásához általában nem kell a helyszínen lennünk, távoli támogatás során átveszük számítógépének vezérlését, úgy hogy Ön is látja mit csinálunk. Ennek köszönhetően, az esetek többségében már a bejelentést követően el tudjuk kezdeni a hibaelhárítást.



# Rendszerfelügyelet



## ADAT RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS

Tisztában vagyunk vele, hogy az adat milyen nagy értéket képvisel egy cég életében, így azt is tudjuk, hogy azok elvesztése helyrehozhatatlan károkat okozhat. Éppen ezért különös gonddal kezeljük az adatmegőrzés kérdését, akár több szintű biztonsági mentés kialakításával, monitorozásával. Nagy hangsúlyt fektetünk a zsaroló- és egyéb vírusvédelmi, kémprogramok elleni megoldások alkalmazására a fokozott adatvédelem érdekében.



## ADAT SZIVÁRGÁS ELLENI VÉDELEM

Az adat szivárgás (DLP) rendszereket arra tervezték, hogy észleljék és megakadályozzák a bizalmas információk jogosulatlan használatát, továbbítását. A DLP megoldás olyan informatikai védelmi rendszert jelent, amely azonosítja, monitorozza és megvédi a bizalmas adatokat, mind a végpontok, a hálózat és az adattárolók tekintetében. Ez a védelem átfogó tartalom alapú vizsgálattal, az adatfolyamok biztonsági elemzésével és egy központosított menedzsment rendszer segítségével történik.



## MEGELŐZÉS

A megelőzésben hiszünk, nem a tűzoltásban! A szakszerűen karbantartott, rendszeresen frissített, ellenőrzött és felügyelt informatikai rendszer meghibásodási/kiesési kockázata minimalizálható. Tudjuk, hogy az ügyfeleink valójában akkor elégedettek, ha az összes informatikai háttérszolgáltatás problémamentesen működik, mindig elérhető, és nekik minél kevesebbet kell látniuk belőle.



## MONITOROZÁS

Napjainkban a problémamentes munkavégzés és az üzletmenet folytonosság alapfeltétele az informatikai rendszer magas rendelkezésre állása. A rendszergazdai szolgáltatásunk keretén belül figyeljük, valamint naplózunk a szolgáltatások, szerverek és hálózati eszközök működését, elérhetőségét. Így pontos, átfogó és valós idejű információkkal rendelkezünk, ami hatékonyra teszi a hibakeresést és a gyors elhárítást.

# Privát Felhő Szolgáltatás

A vállalkozások számára – beruházási költségeik minimalizálása és működési biztonságuk növelése érdekében – a privát felhő szolgáltatásunk nyújt hatékony megoldást, melynek biztosításához professzionális szolgáltatói és technológiai háttérrel rendelkezünk.

A virtuális szerverekhez geo-redundáns biztonsági mentést nyújtunk, valamint rendszergazdai szolgáltatás keretén belül telepítést és üzemeltetést tudunk biztosítani. Microsoft szoftvereket havidíjas SPLA konstrukcióban lehet igényelni.



## Privát infrastruktúra

Más felhőszolgáltatásokkal ellentétben Ön tudja, hogy az adatai hol és milyen körülmények között vannak tárolva.



## Biztonságos

7/24 őrzés, monitorozás, és szakmai felügyelet garantálja a legmagasabb szintű biztonságot.



## Magas adat-rendelkezésre állás

Egymástól távol, több helyszínre készülő rendszeres biztonsági mentés.



## Költséghatékony

Átlagosan 25-30 százalék megtakarítás egy saját szerver beszerzéséhez és üzemeltetéséhez viszonyítva.



## Mindig elérhető

99,5% rendelkezésre állást garantálunk privát felhő alapú megoldásainkra.



## Zöld

Egy virtuális szerver energiateljesítménye töredéke az azonos kapacitású fizikai szerverének.



## Gazdasági előnyök

- Nincs kockázat: ingyenes próbalehetőséget biztosítunk
- Dedikált virtuális szerver, amihez csak Ön vagy megbízottja fér hozzá
- Nem kell beruháznia saját szerverbe, szoftverbe
- Rugalmasan skálázhatóak a virtuális szerverek erőforrásai
- A hardverkarbantartás nem az Ön feladata
- Gyorsan kialakítjuk vagy kialakíthatja saját szoftveres környezetét
- A világ bármely pontján folyamatosan hozzáférhet adataihoz

## Műszaki előnyök

- 99,5% rendelkezésre állás
- Folyamatos rendszermonitorozás
- max. 1 Gbit/s internet kapcsolat
- Dedikált fix IP cím
- Teljes körű rendszergazdai jog
- Redundáns áramellátás
- Georedundáns biztonsági mentés
- 7/24 rendszermérnöki szervetámogatás

# IT Szabályzat



## Informatikai Biztonsági Szabályzat készítés

Az Informatikai Biztonsági Szabályzat célja, hogy egységes struktúrában, áttekinthetően tartalmazza és összefoglalja a vállalat információbiztonsággal kapcsolatos eljárásait és szabályait. Hatálya kiterjed(het) a vállalat informatikai rendszerével kapcsolatba kerülő alkalmazottakra, üzemeltetőkre és alvállalkozókra.

Összefoglalva egy olyan belső intézkedés-gyűjtemény, amely a vállalaton belül működtetett rendszerekre vonatkozóan szabályozza a biztonsági intézkedéseket, szorosan illeszkedve a hatályos jogszabályokhoz és a vállalat egyéb előírásaihoz. Formája, struktúrája és tartalma lehet változó, igazodva mindig az azt alkalmazó vállalat méretéhez, vállalati kultúrájához, kialakított szabályozási rendszeréhez. Számos referenciával rendelkezünk vállalatok, pénzügyi szervezetek informatikai biztonsági szabályozásának területén.



## Kockázatelemzés

A felülvizsgálat célja, hogy feltárja azon kockázatokat, amelyek a szervezet biztonságos és üzembiztos működését veszélyeztetik, továbbá azokat a hiányosságokat, melyek egy már kialakított és bevezetett biztonsági rendszer működtetése kapcsán lépnek fel. A felülvizsgálat eredményeként rávilágítunk a lefedendő kockázatokra, és a számos kockázatcsökkentő módszer közül azokat javasoljuk, melyek az adott szituációban leghatékonyabbak a kockázatarányos védelem kialakítására.



## Tanácsadás

Magyarországon minden ötödik vállalkozás szenvedett már el közvetlen anyagi kárt információbiztonsági problémák miatt. Célunk ügyfeink helyzetének felmérése, optimális információbiztonsági intézkedések bevezetésének támogatása, a munkavállalók biztonságtudatossági szintjének növelése, valamint az üzletfolytonosság biztosítása egy esetlegesen bekövetkező, nem várt leállás során.

Számunkra az információbiztonság nem pusztán informatikai biztonság, hanem a védendő értékek minden elemét, azaz az információt, az alkalmazásokat, az informatikai eszközöket, az infrastruktúrát, valamint az emberi erőforrásokat is teljes mértékben lefedi.