

Rendszerüzemeltetés

a cég méretétől függően az alábbi átalánydíjas csomagokat kínáljuk

	Office	Office +	Business	Business +	Premium	Premium +
Munkaállomások ajánlott száma	1-5	4-9	5-15	15-25	25-50	50+
Szerverek ajánlott száma	0	1	1	2	3	3+
Rendszeroptimalizálás	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Informatikai eszközök beszerzése	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Munkaállomások felügyelete	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Szerver felügyelet	-	✓	✓	✓	✓	✓
Vírusvédelmi rendszer felügyelete	-	✓	✓	✓	✓	✓
Biztonsági mentés felügyelete	-	✓	✓	✓	✓	✓
Informatikai jelentés	-	-	✓	✓	✓	✓
Hálózat-, és jogosultságmenedzsment	-	-	✓	✓	✓	✓
Informatikai eszköz- és szoftverleltár	-	-	-	✓	✓	✓
Tűzfal felügyelet	-	-	-	✓	✓	✓
Online hibabejelentő rendszer	-	-	-	-	✓	✓
Informatikai stratégia, költségtervezés	-	-	-	-	✓	✓
Informatikai biztonsági tanácsadás	-	-	-	-	✓	✓
Távoli hibaelhárítás	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Havi üzemeltetési órákeret	3 óra	5 óra	10 óra	20 óra	40 óra	55+ óra
Garantált reakcióidő (munkaállomás)	2 munkanap	1 munkanap	1 munkanap	1 munkanap	1 munkanap	1 munkanap
Garantált reakcióidő (szerver)	-	4 óra	2 óra	2 óra	2 óra	2 óra
Forródrót	8-18 munkanapokon	8-18 munkanapokon	8-18 munkanapokon	8-18 munkanapokon	7/24	7/24